

Faktaark om IKT-bruk i kommunene

KS og Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) gjennomførte våren 2009 en undersøkelse om IKT-bruken i norske kommuner. Undersøkelsen ble bygd opp på samme måte som strategi- og handlingsplanen eKommune 2012. Her er det definert 18 satsingsområder med mål og tiltak for hvert av disse.

Målet med undersøkelsen var å kartlegge hvor langt kommunene har kommet på hvert av områdene. Spørreskjema ble sendt ut til samtlige 430 kommuner, og det kom inn 249 svar. I det følgende gjengis de viktigste hovedfunnene i undersøkelsen.

1. Lokaldemokrati og deltakelse i informasjonssamfunnet

- 76 prosent av kommunene bruker i noen eller stor grad e-post i dialog med innbyggerne.
- 66 prosent av kommunene bruker i noen eller stor grad kontaktskjemaer.

Norge.no, den norske portalen for offentlige nettsteder, har utarbeidet kvalitetskriterier der tilgjengelighet, brukertilpasning og nyttig innhold blir vurdert. De vurderte nettstedene tildeles fra en til seks stjerner.

- 9 prosent av kommunene fikk en eller to stjerner ved siste vurdering.
- 53 prosent av kommunene fikk tre eller fire stjerner.
- 16 prosent av kommunene fikk fem eller seks stjerner.
- 20 prosent av kommunene visste ikke eller var usikker på hvilken vurdering de fikk.

- 97 prosent av kommunene legger ut informasjon om politiske sakspapirer og/eller vedtak på kommunens nettside.
- 15 prosent av kommunene overfører møter i kommunestyret på kommunens nettside.

2. Tjenester på nett

- 81 prosent av kommunene tilbyr elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer) på nett.
- 19 prosent av kommunene svarer at kommunens elektroniske tjenester for innbyggerne er tilgjengelig gjennom Minside (norge.no).
- 15 prosent av kommunene svarer at kommunens elektroniske tjenester for næringslivet er tilgjengelig gjennom Altinn.

3. Elektronisk samhandling i helse- og omsorgstjenesten

- 65 prosent av kommunene har tatt i bruk elektronisk pasientjournal (EPJ) innenfor pleie- og omsorgstjenesten.
- 161 kommuner oppgir i undersøkelsen at de er tilknyttet Norsk Helsenett. Tall fra Norsk Helsenett viser at i januar 2009 var totalt 164 kommuner tilknyttet helsenettet.
- 22 prosent av kommunene har tatt i bruk mobile enheter (f.eks. PDA i hjemmesykepleie/hjemmetjeneste).

4. NAV-reformen og IKT

- I 64 prosent av kommunene er det etablert IKT-løsninger for samhandling mellom kommunen og Arbeids- og velferdsetaten.
- 50 prosent svarer at kommunen har bidratt i utformingen av de etablerte IKT-løsningene.

5. IKT i grunnopplæringen

- 81 prosent av kommunene hadde gjennomsnittlig 1-2 lærere pr. PC i grunnskolen ved utgangen av 2008.
- 58 prosent av kommunene svarer at det gjennomsnittlig er 3-4 elever pr. PC i grunnskolen ved utgangen av 2008, nærmere 12 prosent av kommunene svarer at det er 1-2 elever per PC.
- 11 prosent av kommunene tilbyr Feide-identitet (utdanningssektorens brukernavn- og passordbeskyttede påloggingsløsning) for elever og lærere.
- 80 prosent av kommunene har utarbeidet strategi for anskaffelse av digitale læringsressurser (f.eks. Fronter, It's learning, pedagogisk programvare osv.).

6. Geografisk informasjon

- 81 prosent av kommunene har lagt til rette for uthenting av geografisk informasjon via kommunens nettsider.

7. Elektronisk handel

- 35 prosent av kommunene har inkludert elektroniske prosesser i innkjøpsstrategier og -planer.
- 34 prosent av kommunene har tatt i bruk elektroniske innkjøpssystemer.
- 44 prosent av kommunene har lagt til rette for mottak av elektronisk faktura fra kommunens leverandører.
- 13 prosent av kommunene har tatt i bruk den offentlige elektroniske markedsplassen ehandel.no.
- 43 prosent av kommunene tilbyr elektronisk faktura til innbyggere/næringsliv.

8. Arkivering og saksbehandling

- 72 prosent av kommunene har etablert løsning for tilgjengeliggjøring av inngående og utgående korrespondanse på internett.
- 82 prosent av kommunene har etablert digitalt saksarkiv.
- 94 prosent av kommunene har sak-/arkivløsning basert på Noark 4-standarden.

9. Informasjonssikkerhet

- 93 prosent av kommunene har etablert sikkerhetsrutiner for behandling og lagring av elektronisk informasjon.
- 79 prosent av kommunene har sikkerhetsrutiner utformet i henhold til Datatilsynets retningslinjer.
- 10 prosent av kommunene tilbyr autentisering ved hjelp av MinID.
- 47 prosent av kommunene har gjort risikoanalyser av personvernet i forbindelse med elektroniske tjenester.

10. IKT-arkitektur

- 69 prosent av kommunene har utarbeidet en beskrivelse av egen IKT-arkitektur.
- 46 prosent av kommunene oppgir at beskrivelsen av IKT-arkitektur basert på kommunenes overordnede mål og strategier.

11. Åpne standarder

- 26 prosent av kommunene har innarbeidet krav til bruk av åpne standarder i sine styringsdokumenter for IKT.
- 39 prosent av kommunene har implementert krav til bruk av åpne standarder på noen områder, mens 51 prosent av kommunene har innarbeidet krav på alle områder.

12. Integrasjon av IKT-systemer

- 62 prosent av kommunene har etablert plan for integrasjon mellom sak-/arkivsystemer, fagsystemer og skjemaløsninger.
- 67 prosent av kommunene har tatt i bruk IKT-løsninger som sikrer integrasjon mellom slike systemer.

13. Fri programvare

- 49 prosent av kommunene har tatt i bruk fri programvare innenfor grunnopplæringen, mens 47 prosent av kommunene har planer for det.

14. Grønn IT

- 41 prosent av kommunene har innarbeidet miljøkrav i anskaffelsesdokumenter for IKT-løsninger.
- 21 prosent av kommunene har innarbeidet energi- og miljøtiltak i styringsdokumenter for IKT.

15. Bredbånd

- 90 prosent av kommunene har bredbånd til alle kommunale virksomheter.

16. Interkommunalt IKT-samarbeid

- 89 prosent av kommunene deltar i interkommunalt IKT-samarbeid.

17. Strategisk IKT-ledelse

- 58 prosent av kommunene har utarbeidet IKT-plan.
- 48 prosent av kommunene svarer at dette en strategisk IKT-plan som er knyttet til kommunens overordnede målsettinger.

18. Kompetanseutvikling

- 33 prosent av kommunene har kartlagt ansattes kompetanse på IKT-området.
- 44 prosent av kommunene har utarbeidet plan for kompetanseutvikling for noen grupper av ansatte på IKT-området, mens 42 prosent har planer for kompetanseutvikling for alle grupper av ansatte.